

Daniel Graham



Namn: Daniel Graham
Född: 1968
Roller: Installation, Support, Flytt-Migrering, Drift
Gymnasium, 2-årig Teknisk Linje, 1984
Utbildning: Certifieringar Microsoft, 1998, 2003, 2005
Kontakt: Daniel.Graham@hotmail.com , Mobil: 070-230 75 56

Sammanfattning

Jag har mer än 20 års yrkeserfarenhet inom teknisk installation, drift och support i större och mindre organisationer. Detta har gett mig betydande erfarenhet av mindre projekt med ett helhetsansvar likväl som del i stora projekt löpande under längre tidsperioder. Med erfarenheten kombinerad med intuitiv felsökningsförmåga, där lyckade lösningar blir resultatet, är jag ett återkommande och uppskattat val att höra av sig till för 2nd & 3rd – line-frågor.

Som person är jag social, ambitiös och positiv, lätt att samarbeta och umgås med. Sätter mig snabbt in i nya saker och sätter värde på att få ta ansvar och att arbeta resultat- och målinriktat tillsammans med andra.

Teknisk kompetens

Hårdvara	HP, Dell, Apple, Cisco ASA
Operativsystem Klient	Windows 11 – Windows 3.1, Mac OS
Operativsystem Server	Windows Server 2022 – Windows NT Server
Program	Exchange, Backup Exec, HP Data Protector, VMware, Citrix
Verktyg	Active Directory, Group Policy, DNS, DHCP, PowerShell, Exchange Management, Print Management
Ärendehantering	Tellus, Cure, Spark, SkanTime (Skanska egenutv.)
Affärssystem	Pyramid, Navision, Visma, Hogia
Programmeringsspråk	HTML, Basic, Loginskript
Kommunikation	TCP/IP, IPX/SPX, NetBIOS

Senaste anställningar

2023 - 2024 TopTeam - IT-konsult
2019 - 2023 Iver (fd DGC)- TAM, Support, Drift
2018 DevCore - IT-konsult o Drift
2018 Vericam - Kunduppdrag som egen IT-konsult
2017 Proclient - Teknikkonsult
2009 – 2016 Wiig Data - IT-konsult
2009 Invid Globen - Drift- och Supporttekniker
2006 – 2009 Sapa - Drift, Support, Installation, Projekt

Daniel Graham

Uppdrag/anställningar

2023 - 2024 **TopTeam**

IT-konsult (med uppdrag för Region Stockholm)

- Intern drift och service av servermiljön för Södertälje Sjukhus.
- 3:dje nivå support via ärendehanteringssystem/mail/telefon.
- Visst stöd för lokala system och program.

Nyckelord: Support, Drift, VMware, Backup, Hårdvara.

2019 - 2023 **Iver (fd DGC)**

Technical Account Manager

- Intern drift och service av hostingmiljön.
- 3:dje nivå support via ärendehanteringssystem/mail/telefon.
- Support med Office365 / Azure.

Nyckelord: Support, Drift, VMware, Exchange, AD, Office365.

2018 - 2019 **DevCore**

IT-konsult

- Intern service och drift.
- Support med Office365.
- Support ute på plats och via telefon samt mail.

Nyckelord: Support, Drift, Office365, VMware.

2017

Proclient

Teknikkonsult

- Uppstart ny teknisk support runt affärssystemet Pyramid.
- Support ute på plats och via telefon samt mail.

Nyckelord: Support, Pyramid, Installation.



Daniel Graham

2009 – 2016 **Wiig Data** *IT-konsult*

- ❑ Support via telefon och mail, support på plats. Installation av helt nya IT-miljöer, inkluderat nya servrar, datorer samt nätverksutrustning. Installation av Small Business Server 2011 och fristående servrar (Win 2008 & 2012), installation av mindre bärbara datorer till större stationära arbetsstationer. Mycket felsökningar och väl fungerande lösningar på dessa.
- ❑ Konfiguration av ny Windows-domän med tillhörande behov av Group Polycys. Ny DHCP-, DNS- och brandvägg-/routerkonfigurering bland annat med Cisco ASA- brandväggar.
- ❑ Ansvar från inköp och leverans, till installation och driftsättning.
- ❑ Teknisk support av affärssystemet Pyramid, skedde via fjärruppkoppling, telefon, mail och på plats hos kunden.

Nyckelord: Installation, Support, Servrar, Exchange, Pyramid, Drift

2009 **Invid Globen** *IT-konsult*

- ❑ Gemensamt ansvar för interna drifanläggningen som bestod av ett trettio-tal servrar, där många var virtualiserade, VMware. Arbete med backup, uppgraderingar, viruskydd.
- ❑ Installation, och färdigställande för drift, av nya HP-servrar för den interna miljön i kombination med HPs Data Protector Backup.

Nyckelord: Drift, VMware, Backup, Installation, Support

2006 – 2009 **Sapa Holding** *IT Service Administrator*

- ❑ Ansvar tillsammans med underkonsulter för drift och support av huvudkontorets IT-miljö.
- ❑ Klienter var blandat bärbart och stationärt, och de cirka tjugo serverna var till hälften virtualiserade i VMware. Inköp, installation och support av klient-datorer och servrar. All säkerhet runt driftmiljön, backup, viruskydd, mm. Fjärranslutningar sköttes av två stycken Citrix-servrar.
- ❑ Active Directory och Group Polycys samt loginskriptfunktioner.
- ❑ Det senaste året övergick arbete mer åt Projektledare och IT-chef pga. Flera mindre projekt och interna organisationsförändringar.

Nyckelord: Support, Installation, Exchange, AD, VMware, Backup



Daniel Graham

Kurser/utbildningar

2005 MCSE (Jönsson & Lepp, Utbildning)
2002 MCSA (Cornerstone, Utbildning)
1998 MCSE (Hallsten & Partner, Utbildning)

Tidigare anställningar

2004 – 2006 IDE Nätverkskonsulterna, IT-konsult till Sapa och Swedavia Utb
2001 – 2003 Skanska IT Solutions
1999 – 2001 Nyhetsbyrån Direkt
1999 Unisys
1996 – 1997 Komvux Solna

Övrigt

Bor själv i Sundbyberg. Har två äldre barn 27 och 28 år. Ägnar en del extra tid till kunders eventuella extra behov, för att ge det där extra. Nu håller jag på att leta mig in i seniorrollen, tidigare har jag prioriterat att vara mycket med barnen, och när tillfälle ges, verkligen koppla av.

